

Algemene Voorwaarden Little Spider BV – Verkoop aan Particulieren

Artikel 1 - algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van Little Spider-planten door Little Spider BV aan particuliere klanten.
2. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 - bestellen en betaling

1. Bestellingen kunnen uitsluitend worden geplaatst via het contactformulier op onze website.
2. Bestellingen worden pas definitief nadat Little Spider BV een bevestiging van de bestelling heeft gestuurd.
3. Betaling vindt plaats bij afhalen op het kantoor van Little Spider BV, per pin of contant.

Artikel 3 - productinformatie en prijzen

1. De producten die wij verkopen zijn Little Spider-planten, levende planten met nestjes van Little Spiders onder de potten.
2. De prijs per doos bedraagt €50,-.
3. Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief transactiekosten.

Artikel 4 - afhalen en levering

1. Particulieren halen hun bestelling persoonlijk af op het kantoor van Little Spider BV.
2. Afhalen vindt plaats op de afgesproken datum en tijd.
3. De verantwoordelijkheid van het product gaat over op de klant bij afhalen.

Artikel 5 - levend product en verzorging

1. De Little Spider-planten zijn levende producten en afhankelijk van verzorging en omstandigheden.
2. Little Spider BV garandeert niet het exacte resultaat van de spinnenpopulatie of de effectiviteit van plaagbestrijding.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de planten goed te verzorgen en te plaatsen volgens de instructies die bij de bestelling worden meegegeven.
4. Retour of ruilen van levende producten is niet mogelijk zodra de doos is afgeleverd.

Artikel 6 - gebruik van Little Spider-planten

1. Het gebruik van de Little Spider-planten en de spinnen geschiedt geheel op eigen risico; Little Spider BV biedt geen garantie voor het gebruik van de planten en spinnen.
2. Wanneer wordt afgeweken van het door Little Spider BV geadviseerde aantal planten, aanvaardt Little Spider BV geen aansprakelijkheid voor het uitblijven van de gewenste resultaten of het niet behalen daarvan binnen de gebruikelijke termijnen.

Artikel 7 - verhandelen en toevoegen

1. Het verhandelen of verplaatsen van Little Spider-planten, nesten of spinnen is niet toegestaan.
2. Het toevoegen van eigen planten of dragers met als doel het kweken van nesten zonder voorafgaande toestemming van Little Spider BV is niet toegestaan.

Artikel 8 - herroepingsrecht

1. Volgens de wet hebben consumenten normaal 14 dagen bedenktijd.
2. Voor levende producten zoals Little Spider-planten kan het herroepingsrecht worden uitgesloten.
3. Door deze voorwaarden aan te nemen, erkent de klant dat het herroepingsrecht niet geldt voor de Little Spider-planten.

Artikel 9 - garantie en aansprakelijkheid

1. Little Spider BV kweekt en verpakt de planten zorgvuldig.
2. Little Spider BV is niet aansprakelijk voor schade of verlies veroorzaakt door:
 - onjuiste verzorging;
 - ongeschikte omstandigheden in de hobbykas;
 - het niet volgen van instructies bij ontvangst van de planten;
 - afwijkingen van het geadviseerde aantal planten.

Artikel 10 - klachten

1. Klachten over de bestelling dienen zo snel mogelijk, maar uiterlijk 7 dagen na afhalen gemeld te worden via het e-mailadres van Little Spider BV.
2. Little Spider BV zal klachten in overleg met de klant proberen op te lossen.

Artikel 11 - privacy

1. Bij het plaatsen van een bestelling verstrekt de klant persoonsgegevens (naam, e-mail, telefoonnummer).
2. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het verwerken van de bestelling en contact over de bestelling.
3. Little Spider BV deelt persoonsgegevens niet met derden zonder toestemming van de klant.

Artikel 12 - toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Little Spider BV en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.